



Elke dag weer een overvolle mailbox en kleine dingen die net te lang blijven liggen. Als ondernemer kom je vaak tijd te kort, maar iemand in vaste dienst nemen doe je niet zomaar. Gelukkig is daar tegenwoordig de virtual assistant (VA). GOOISCH onderzocht wat zo'n reddende engel op afstand voor je kan betekenen. "Jij hoeft alleen nog te doen waar je goed in bent."

TEKST: CLAIRE VAN BAVEL

De charmante blondine Anne Wierckx (52) begon eind 2016 als fulltime virtual assistent (annewierckx.nl). Daarvoor werkte ze jarenlang als secretaresse of managementassistent bij onder andere KPMG en Endemol. "In augustus 2016 kreeg ik te horen dat mijn laatste baan in loondienst zou stoppen per 31 december. Ik ging weer solliciteren, maar voelde heel veel weerstand. Ik had geen zin meer in dat 'negen tot vijf' keurslijf, ik wilde dolgraag meer vrijheid. Een goede vriendin van mij had inmiddels voor haar bedrijf de hulp ingeroepen van een virtual assistant. Met mijn achtergrond als secretaresse had ik al snel in de gaten dat dit een mooie nieuwe weg en vervolgstap zou kunnen zijn voor mij. Ik heb een korte online training gevolgd en nog voordat mijn baan stopte, had ik al mijn eerste klant."

Vanaf het eerste moment liep het goed, want vanuit haar kennissenkring kreeg Anne meteen twee grote opdrachten. "Dat gaf mij een boost. Ik was van start. Mijn doelgroep bestaat uit vrouwelijke ondernemers die de wereld een beetje mooier maken met hun kennis op het gebied van business, persoonlijke groei, voeding of huidverzorging. Het is echter absoluut niet zo dat ik niet met mannen wil werken, mijn eerste twee klanten waren zelfs mannen. Het is zo gegroeid. Ik zou het nu zelfs wel leuk vinden om ook voor mannen aan de slag te gaan."

DIVERS

Van administratieve werkzaamheden en agendabeheer tot het schrijven van teksten voor je website of het onderhouden van je social media kanalen: de

'Een virtual assistant geeft ruimte in je agenda én in je hoofd'

werkzaamheden die een virtual assistant kan oppakken zijn erg divers. Elke VA blijkt hier ook weer haar eigen lijn in te trekken. Zo ligt bij de ene VA de focus op secretaressewerkzaamheden, terwijl de andere VA juist weer naar marketing en communicatie neigt. Uit een rondje speurwerk op het internet blijkt wel dat de meeste VA's vrouwelijk zijn. Op zich ook niet gek, omdat veel secretaresses ervoor kiezen om voor zichzelf te beginnen als VA.

Anne werkt momenteel voor twee klanten 'vast', wat inhoudt dat ze hen meerdere uren per week ondersteunt. En dan zijn er nog een aantal klanten die voor een kortere opdracht bij haar komen. Bijvoorbeeld voor een ontwerp van een werkboek of de marketing rondom de lancering van een training. "Omdat veel van mijn klanten naast een fysieke praktijk ook online ondernemen, komt daar vaak online marketing bij kijken. Ik ben daarom veel bezig met Facebook- en e-mailmarketing, onmisbaar bij het online ondernemen. Daarnaast ben ik erg creatief en mag ik met regelmaat voor mijn klanten ook visuals voor social media, e-books, receptenboeken, flyers en dergelijke maken. Hier ligt ook mijn passie. Ik kan hier helemaal los op gaan! Maar natuurlijk kunnen mijn klanten ook allerlei kleinere ad-hoc werkzaamheden bij mij kwijt."

VOORDELEN

Als we Anne vragen naar wat in haar ogen de voordelen zijn van werken met een VA, antwoordt zij: "Bij een VA kan je juist die taken neerleggen waar je als ondernemer niet goed in bent. Of niet de tijd voor hebt. Of gewoon geen zin in hebt. Als zzp'er moet je namelijk ook nog boekhouder zijn, marketingdeskundige, fotograaf, videograaf, ontwerper, enzovoorts. Dat is niet mogelijk. Daarom is het goed om als ondernemer een team van specialisten om je heen te verzamelen waar je de verschillende taken kunt neerleggen op het moment dat ze nodig zijn. Het is dus heel flexibel werken met een VA. Daardoor kan een de ondernemer zich volledig richten op zijn of haar corebusiness en dus doen waar hij of zij goed in is."

Sabrina van Dijk – een klant van Anne – kan dit beamen. Sabrina woont met haar gezin in Loosdrecht en is oprichtster van online platform www.vevoeligkind.nl. "Hier help ik als Happy HSP Coach & Healer ouders van

hoog sensitieve kinderen bewust en ontspannen op weg naar een gelukkig gevoelig gezin. Halverwege 2016 nam mijn platform een serieuze vlucht en groeide ik van 4.500 Facebookfans naar inmiddels 46.000+ volgers, waardoor ik eind vorig jaar besloot dat het tijd werd om extra hulp in te schakelen. De hoeveelheid werk die het managen van een dergelijk groot platform met zich meebrengt, zorgde ervoor dat ik bijna dag en nacht aan het werk was... Daarbij werkte ik meer 'in' dan 'aan' mijn bedrijf."



TEAMLID

Sabrina plaatste op Facebook een oproep voor een assistent en kwam zo terecht bij Anne. "Het klikte direct en we maakten de afspraak eerst een maand samen te werken om te zien hoe dat zou bevallen. Dat is nu ruim een half jaar geleden geleden en inmiddels is Anne uitgegroeid tot een zeer waardevol teamlid dat ik niet meer

weg kan denken. Ik kan me meer focussen op zaken die de groei en zichtbaarheid van mijn platform ten goede komen. Het is ook erg fijn om een collega op afstand te hebben, want als online ondernemer werk ik voornamelijk alleen. Een sparringpartner en klankbord die met je meedenkt en waar je bijna dagelijks contact mee hebt, dat vind ik heel waardevol. Anne verstaat haar vak en schakelt snel. Daar hou ik van, want zo ben ik zelf ook. Ze snapt wie ik ben en wat ik nodig heb en investeert continu in zichzelf zodat ze blijft groeien. Op die manier kan ik optimaal gebruik maken van haar expertise en mij op mijn beurt concentreren op dat waar ik goed in ben."

Of Sabrina het werken met een VA aan andere ondernemers kan aanraden? "Zeker", luidt haar antwoord. "Het geeft ruimte in je agenda en rust in je hoofd zodat je (weer) overzicht krijgt en behoudt. Je kan echt aan je bedrijf werken, zonder dat je wordt opgeslurpt door taken die groei in de weg staan. Leren delegeren is daarin een must, want als je als ondernemer alles bij je wilt houden, kom je vroeg of laat klem te zitten." 🧠

ZELF VIRTUAL ASSISTANT WORDEN?

Iedereen kan starten als virtual assistant: dit is geen beschermd beroep en er is geen reguliere opleiding tot VA. Maar dat deze beroepsgroep hard toeneemt en dat er behoefte is aan professionalisering, blijft niet onopgemerkt. Zo zijn Hanneke Wessel en Nathalie Brunt met de VA School begonnen. Ze richten zich voornamelijk op managementondersteuners die voor zichzelf willen beginnen als VA en bieden met hun online academy een basis-, VIP- en online marketing training. De speciale editie van hun Summer School start op 3 juli. De kosten van de training liggen rond de 1200 euro en als we de testimonials van oud-studenten mogen geloven, is dat het geld dubbel en dwars waard. Daarnaast slaan Hanneke en Nathalie met de VA School graag een brug tussen ondernemers die ondersteuning kunnen gebruiken en de VA's in hun netwerk. Delen is groeien, is hun motto. Al ruim 200 startende VA's hebben een traject gevolgd bij de VA school. Meer informatie op ikwordva.nl.

GROEIEND BEROEP

Zoeken we op 'virtueel assistent', 'virtual assistant' of 'virtual assistant' in de database van de Kamer van Koophandel, dan komen er ruim vierhonderd adressen omhoog. De meeste VA's zijn slechts een paar jaar geleden gestart en de verdienmodellen variëren van 'uurtje factuur' tot strippenkaarten en maandabonnementen. Booming business!